

GARAGETECH · SMART DIY GARÁZS

Általános Szerződési Feltételek

ÁSZF · Algemene Voorwaarden · Terms of Use

Üzemeltető tervezet · irányadó jog: holland polgári jog (Burgerlijk Wetboek)

Verzió 1.0-DRAFT · 2026. szeptember 26. · Utrecht / Nieuwegein

Jogi figyelmeztetés. Ezt a szöveget a projekt üzemeltetőjének védelmére állítottuk össze, holland magánjogi és fogyasztóvédelmi keretben. Nem ügyvédi okirat, nem ellenjegyzett szerződés, nem jogi tanácsadás. Holland fogyasztóval szemben a BW 6:236 (zwarte lijst) és 6:237 (grijze lijst) szerinti tilalmakat nem lehet ÁSZF-fel kikerülni: a szándékosság, a súlyos gondatlanság és a kötelező fogyasztói jogok kizárása semmis. A bíróság a túlzó záradékot figyelmen kívül hagyja – ezért ez a szöveg szándékosan tartható védelmet ír, nem „soha semmiért nem felelünk” mondatot. Élesítés előtt: holland ügyvéd (advocaat) + hivatalos holland nyelvű változat. Vita esetén a holland szöveg az irányadó.

A Felhasználó a fiók létrehozásával, a 80 € regisztrációs díj megfizetésével, a 200 € kaució átutalásával, a jelölőnégyzet bepipálásával („Elolvastam és elfogadom az ÁSZF-et, a Házirendet és az Adatkezelési Tájékoztatót”) és/vagy a telephely területére lépéssel elfogadja a feltételeket. Aki nem fogadja el, nem hozhat létre fiókot, nem foglalhat bay-t, nem léphet a hidakra.

1. cikk · Felek, fogalmak

Üzemeltető / Társaság: a Smart DIY Garázs telephelyét és a GarageTech szoftvert működtető gazdasági társaság (a cégekivonat szerinti név, KvK-szám, székhely és áfaszám a weboldal láblécében és a fiókban mindig aktuális; a jelen tervezetben: „Társaság”). A Társaság nem autójavító műhely a klasszikus értelemben: nem nyúl a vendég autójához, nem vállal járműjavítási eredménykötelmet. A Társaság keuringolt hidat, munkaállást, szoftvert és – korlátozott körben – eszközt bocsát rendelkezésre. Hollandul a kötvényre: „Wij raken de auto van de klant niet aan.”

Felhasználó: természetes személy (fogyasztó vagy ZFP) vagy jogi személy, aki fiókot hoz létre. Fogyasztó: a BW 6:230g szerinti natuurlijk persoon, aki nem üzleti célból jár el. Üzleti felhasználó / ZFP: aki KvK-számmal, számlaképesen, ismétlődő bay-bérléssel dolgozik.

Telephely: a Társaság által kijelölt csarnok és udvar Utrecht / Nieuwegein térségében, beleértve a parkolót, a büfét, a közlekedőket, a hidakat, a kamerák látómezejét.

Bay / híd: a kijelölt állás és a rajta lévő, CE / NEN-EN 1493 szerinti emelőberendezés.

Előfizetés: a Felhasználó által választott, ismétlődő díjú csomag (havi vagy időszak), amely a fiókot aktívan tartja. Az előfizetés nem azonos a Service Credit bay-órával.

Service Credit / Canteen Credit: előre megváltott, lejáró egység bay-órára illetve büfére.

Kaució: 200 € (kétszáz euro) biztosíték, külön egyenlegen, nem kredit.

Regisztrációs díj: 80 € (nyolcvan euro), egyszeri, nem visszatérítendő ellenérték a fiók létrehozásáért, az azonosításért, a hidoktatás-modulért, az adminisztrációért és az első regisztrált jármű (egy rendszám) felvételéért.

Extra jármű díja: 40 € (negyven euro) rendszámanként, a másodiktól. Egyszeri, nem visszatérítendő, nem kaució, nem kredit.

Regisztrált jármű: a fiókhoz kötött, ANPR-ben élő rendszám. A Telephelyre csak ez a jármű hajthat be. Idegen vagy nem regisztrált rendszám tilos.

2. cikk · Irányadó jog, nyelv, értelmezés

A szerződésre és e ÁSZF-re a holland jog irányadó, ideértve a Burgerlijk Wetboek-et (BW), az AVG-t (GDPR), az Arbowet releváns gondossági szabályait a telephelyi biztonságra, és – fogyasztó esetén – a BW 6:230a–6:230z és 6:236–6:237 rendelkezéseit.

A Róma I. rendelet (593/2008/EK) 6. cikke szerint a fogyasztót a szokásos tartózkodási helye szerinti kötelező védelem nem vonható el. A jogválasztás tehát nem fosztja meg a fogyasztót a saját állama kötelező szabályaitól, ha azok kedvezőbbek.

A szerződés nyelve: holland. Magyar és angol fordítás kényelmi. Eltérés esetén a holland szöveg győz. A címek csak eligazítanak, nem szűkítik a cikkeket. „Beleértve” nem kimerítő. Egyes szám többesre is vonatkozik. „Írásban”: e-mail a fiókban rögzített címre, in-app üzenet, ajánlott levél. Hallgatás nem elfogadás, kivéve ahol e ÁSZF kifejezetten határidőt tűz.

Ha egy záradék a zwarte vagy grijze lijst miatt semmis vagy semmisíthető, a többi záradék hatályban marad (partiële nietigheid, BW 3:41). A semmis részt a Társaság a törvényes maximumra korrigáltnak tekinti, nem az egész ÁSZF dől el.

3. cikk · Szerződés létrejötte, életkor, azonosítás

A szerződés akkor jön létre, amikor a Társaság a fiókot aktiválja. A Társaság indokolás nélkül megtagadhatja az aktiválást, ha az azonosítás hiányos, a díj nem érkezett meg, vagy a jelentkező korábban kitiltott, hamis adatot adott, vagy kiskorú.

A telephelyen és a hídon csak 18. életévét betöltött személy dolgozhat. 18 év alatti kísérőként is csak a hídtól elzárt zónában tartózkodhat, nagykorú Felhasználó felelősségére. A Társaság nem köteles gyermekfelügyeletet adni. Kiskorú hídra lépése a Felhasználó súlyos szerződésszegése.

A Felhasználó valós nevet, címet, e-mail-t, telefonszámot, születési dátumot és legalább egy valós, a tulajdonában vagy jogszerű használatában álló rendszámot ad meg. Az első rendszám a 80 €-ban benne van. Hamis adat: azonnali zárolás, a 80 € nem jár vissza, a kaucióból a Társaság levonja a már igénybe vett díjat és a kárt. A Társaság kérhet személyazonosító okmányt a belépéskor. Az okmányt nem másolja rutinból; ha másol, az AVG szerinti célhoz kötötten, rövid megőrzéssel.

4. cikk · Regisztrációs díj – 80 €, nem jár vissza

A 80 € a fiók, az azonosítás, a híd-oktatómodul, a házirend-elfogadás rögzítése és az adminisztráció ellenértéke. A szolgáltatás a fiók aktiválásával teljesítettnek minősül. Fogyasztói elállás (herroepingsrecht, BW 6:230o): ha a Felhasználó távollévők között kötött szerződéssel 14 napon belül eláll, a Társaság a 80 €-t csak akkor tartja meg egészben, ha a Felhasználó kifejezetten kérte a teljesítés megkezdését a 14 nap alatt, és a szolgáltatás teljesedésbe ment (6:230p). A jelölőnégyzet szövege ezt a kérést rögzíti. Ha a fogyasztó a 14 nap alatt még nem aktiválta a fiókot és nem kért teljesítést, a 80 € visszajár. Aktivált fiók + elfogadott oktatás után a 80 € nem jár vissza: a munka elvégzett.

A 80 € nem kaució, nem kredit, nem áthárítható harmadikra, nem váltható készpénzre, nem vihető át másik fiókra, nem évül el „visszaigényléssé”. Az első jármű rendszáma a 80 € ellenértékének része; külön járműdíj az elsőre nincs. Üzleti felhasználónál elállási jog nincs.

5. cikk · Kaució – 200 €

5.1 Jogcím

A 200 € a Társaság követeléseinek biztosítéka: eszköz- és telephelykár, befejezetlen előfizetési díj, no-show, milieu-díj, behajtási költség, harmadiknak okozott kár, amennyiben a Felhasználó felel. A kaució a Társaság számláján elkülönített egyenleg. Nem kamatozik. Nem Service Credit.

5.2 Tiszta bontás

Ha a Felhasználó írásban felmond, nincs kár, nincs nyitott díj, nincs folyamatban locsolás vagy vizsgálat, a Társaság a kauciót 14 napon belül visszautalja arra a számlára, ahonnan érkezett (vagy a fiókban megadott IBAN-re). A Társaság 30 napig visszatarthatja a 200 €-t, ha kamera- vagy kárügy nyitva van. 30 nap után vagy visszautal, vagy írásban közli a levonás jogcímét és összegét.

5.3 Felhasználói kár - a kaució egészben elvész

Ha a szerződés ideje alatt a Felhasználó felróható magatartása, mulasztása, szakszerűtlen munkája, házirendszegése vagy a kíséretében lévők tette miatt kár éri a Társaság eszközét, hídját, padlóját, épületét, szoftverét, kameráját, más vendég vagyontárgyat vagy a környezetet, a 200 € kaució teljes egészében a Társaságé, nem jár vissza. Indok: a kár adminisztrációja, a kieső bay, a keuring, a javítás önrésze tipikusan eléri vagy meghaladja a 200 €-t; a forfait összeg a bizonyítási és perlekedési költséget is fedezi. Ez nem kötbér a BW 6:91 szerinti tisztességtelen mértékben: a Felhasználó bizonyíthatja, hogy a tényleges kár alacsonyabb – de a bizonyítás őt terheli, és a Társaság minimumként fenntartja a dokumentált önrészt + 75 € adminisztrációs díjat.

A 200 €-t meghaladó kár a BW 6:162 (onrechtmatige daad) és/vagy szerződésszegés alapján továbbra is követelhető. A kaució elvesztése nem „megváltás”.

5.4 Nemfizetés lemondás nélkül

Ha a Felhasználó az előfizetést nem mondja le, de a díjat nem fizeti, az előfizetés aktív marad, és a Társaság a lejárt díjat a kaucióból elégíti ki, amíg a kaució tart. 25 €/hó átlagos csomagdíjnál a 200 € nyolc hónap. Ettől a tényleges csomagdíj eltérhet. Minden levonásról a Felhasználó e-mailt kap. A kaució kimerülésekor a fiók azonnal zárol; bay-foglalás, híd, kreditvásárlás megszűnik. A már levont díj nem jár vissza.

A „elfelejtettem lemondani” nem mentesít. A lemondás csak a fiókban vagy írásban hatályos, a következő számlázási ciklus első napjától, ha legalább 48 órával korábban érkezett.

5.5 Beszámítás

A Társaság a kaucióval a BW 6:127 szerint beszámíthat minden lejárt, azonos pénznemű követelést. A Felhasználó a kaucióval nem számíthat be vitatott saját igényt.

6. cikk · Előfizetés, kredit, lejárat, no-show

Az előfizetés a fiókban látható díjon és cikluson fut. A Társaság a díjat a ciklus előtt vonja. Sikertelen terhelés: 3 nap türelmi, majd kaució-terhelés a 5.4 szerint.

A Service Credit a foglalt és igénybe vett bay-óra ellenértéke. A Canteen Credit csak a büfében él. A kettő nem váltható át egymásba, kivéve ha a Társaság írásban engedi. A bónuszóra (csomagajánlat) goodwill; a Társaság a bónuszt visszavonhatja visszaélésnél.

Lejárat: a fiókban feltüntetett dátum, hiányában 12 hónap a vásárlástól. Lejárt kredit elvesz, készpénzre nem váltható. Ez a BW 6:236 tilalmaiban nem ütköző, előre közölt időbeli korlát, feltéve hogy a határidő nem tizenkét hónapnál rövidebb fogyasztónál a vásárolt (nem bónusz) kreditre – a Társaság a vásárolt kreditet 12 hónapig elismeri.

No-show: a foglalás kezdete után 10 perc türelmi idő. Utána a foglalt sáv Service Creditje levonásra kerül, a bay kiadható másnak. A türelmi idő nem jogosít későbbi bennmaradásra a következő vendég rovására.

A Társaság peak-árat alkalmazhat (este, szombat). A foglaláskor látható ár a szerződéses ár.

6A. cikk · Extra jármű 40 €, rendszámkötés, idegen autó

6A.1 Első jármű

A 80 € regisztrációs díj egy járművet tartalmaz. Ezt a rendszámot a Felhasználó a fiók aktiválásakor adja meg. A Társaság ANPR-ben és a foglalásban ehhez a rendszámhoz köti a belépést és a bay-t.

6A.2 Extra jármű - 40 €, nem jár vissza

Minden további rendszám felvétele 40 €, egyszeri, nem visszatérítendő. Nem kaució, nem kredit, nem vihető át másik fiókra, nem évül el visszaigényléssé. A 40 € a második (harmadik, ...) jármű azonosításának, ANPR-felvételének és adminisztrációjának ellenértéke. A szolgáltatás a rendszám aktiválásával teljesített. Fogyasztói elállás: ugyanaz a logika, mint a 4. cikkben (BW 6:230o / 6:230p). Aktivált extra rendszám után a 40 € nem jár vissza.

A Társaság limitálhatja a fiókonkénti rendszámok számát (alapból 3). Törölt rendszám helyére újat felvenni ismét 40 €. Ideiglenes (zöld / export / próba) rendszám csak írásos engedéllyel és 40 €-ért.

6A.3 Csak a foglalt rendszám állhat bent

A bay-foglalás egy konkrét, a fiókban élő rendszámra szól. Más rendszámú jármű – ideértve a Felhasználó saját, de arra a sávra nem foglalt másik autóját – nem hajthat be, nem állhat a bay-ben, nem használhatja a hidat. Az ANPR eltérésnél a kapu zárva marad. A foglalás no-show-nak minősülhet (6. cikk), a Service Credit levonható. „Kicseréltem a kocsit a bejáratnál” nem mentesít.

6A.4 Idegen rendszám tilos

Tilos olyan járművet behozni, amelynek rendszáma nincs a Felhasználó fiókjához rendelve. Tilos barát, család, szomszéd, ügyfél, lízingelt-de-nem-bejelentett, lopott vagy hamis rendszámú jármű. Az idegen autó behozatala súlyos szerződésszegés: azonnali kitiltás, a 5.3 szerinti kaució elvesztés, és – ha kár vagy hatósági ügy van – a BW 6:162 szerinti további igény. A Társaság nem „műhely harmadik autójára”: a modell a Felhasználó saját, előre regisztrált járművének zárt box-bérlése.

6A.5 Bizonyítás

A Társaság a rendszám-egyeződést ANPR-rel, foglalási naplóval és kamerával igazolja. A Felhasználó viseli annak a kockázatát, hogy a rendszámot elírta, a táblát cserélte, vagy másét hozta. Vita esetén a Társaság naplója az elsődleges.

7. cikk · A Társaság szolgáltatása – és ami nem az

A Társaság kötelezettsége: (a) a foglalt bay rendelkezésre bocsátása a szoftver szerint; (b) a híd keuring szerinti állapota; (c) alapvető házirend, vészkapcsoló, szemkimosó, poroltó elérhetősége; (d) a szoftver ésszerű rendelkezésre állása. Ez inspanningsverbintenis (gondossági kötelelem), nem eredménykötelelem a járműre.

A Társaság és az ügyeletes nem érinti a járművet: nincs demontázs, diagnózis, szerelés, próbaút, „csak segítsek felemelni”. A Társaság nem vállalja a javítás megfelelőségét, az APK-t, az alkatrészt, a hozott szerszámot, a közlekedésre alkalmasságot. A tool-check, a kamera, a SOS és az ügyeletes nem műszaki átvétel.

Indok: ha az ügyeletes egyszer hozzáér az autóhoz, a tevékenység a biztosító szemében javítóműhellyé válik (BW 7:400+ opdracht). A híd keuringja és a padló a Társaságé; minden, ami a járművön történik, a Felhasználóé.

8. cikk · A Felhasználó kötelezettségei a hídon

- A hídoktatómodult a első emelés előtt elvégzi. A Társaság a modul nélküli emelést megtagadja.
- Csak a jármű gyártója szerinti felvételi pontokra állítja a hidat. Kétség esetén nem emel, ügyeleteset hív.
- Az emelt jármű alá nem lép, amíg a mechanikus zár nem aktív. Bakot csak engedélyezett típusból használ.
- Személyes védőeszköz: zárt cipő minimum. Papucs, mezítláb tilos.
- Alkohol, kábítószer, bódító gyógyszer: híd tilos. A Társaság megtagadhatja a belépést.
- Nyílt láng, hegesztés csak kijelölt zónában, ha egyáltalán engedélyezett.
- Olaj, fékfolyadék, üzemanyag csak tálcára. Csatornába öntés tilos és milieu-sértés.
- A bay-t üresen, feltörölve adja vissza. A következő vendég késése a Felhasználó no-show / túlóra-díja.
- Más bay-re, más vendég szerszámára, a kamera-szerverre, a villamos főkapcsolóra nem nyúl.
- Gyermekek a hídon tilos. Állat a csarnokban tilos, kivéve vakvezető.

Ezek a szabályok a Társaság zorgplichtját (gondossági kötelezettség) támogatják az Arbowet szellemében, még akkor is, ha a Felhasználó nem munkavállaló. A házirend megszegése azonnali kitiltást és kaució-forfeit-et vonhat.

9. cikk · Tiltott munkák

Tilos – a kárveszély és a hatósági kockázat miatt – különösen: légszák / pirotechnika; nagynyomású gázpalack szakszerűtlen kezelése; az EV / hibrid nagyfeszültségű rendszere képesítés nélkül; azbeszt; kútba vagy talajba engedett vegyszer; a híd terhelési határán túli jármű; lopott alkatrész beépítése; a rendszám vagy alvázszám megváltoztatása; bűncselekmény előkészítése. A Társaság a gyanút a rendőrségnek átadhatja. A fiók azonnal záról, a kaució a 5.3 szerint elvész.

10. cikk · Kár, felelősség, amit a törvény megenged

10.1 A Felhasználó saját munkája

A járműben, az alkatrészben, a Felhasználó testében vagy harmadiknak a Felhasználó munkájából eredő kár a Felhasználót terheli. A Társaság ezért nem felel, kivéve ha a kárt a Társaság saját szándékossága vagy súlyos gondatlansága okozta. Indok: a BW 6:236 alatti tilalom miatt a szándékosságot és a grove schuld-ot nem zárjuk ki; minden más, a DIY-munkából eredő kockázat a modell természetes következménye.

10.2 A Társaság saját köre

A Társaság felel a híd, a padló, az épület, a saját eszköze olyan hibájáért, amelyet gondos keuring és karbantartás mellett el kellett volna kerülnie (BW 6:173 / 6:174 opstal, 6:162). A felelősség összecszerűen a Társaság garage-AVP / opstal biztosításának kifizetett összegéig, de fogyasztó személyi sérülésénél a kötelező szabályok szerint, felső korlát nélkül a törvény erejénél fogva, ha a törvény korlátot tilt.

10.3 Közvetett kár

Üzleti felhasználóval szemben a Társaság nem felel elmaradt haszonért, hírnévért, adatvesztésért, helyettesítő autóért, APK-időpont elvesztéséért, kivéve szándékosság / grove schuld. Fogyasztóval szemben a Társaság csak a törvény által megengedett mértékben korlátoz.

10.4 Harmadik

A Felhasználó kártalanítja a Társaságot minden olyan harmadik igény alól, amely a Felhasználó munkájából, kíséretéből vagy járművéből ered. Ez a vrijwaring a Társaság saját hibájára nem terjed.

10.5 Biztosítás

A Felhasználó szavatolja, hogy a járműve WAM-kötvénye érvényes, és – ha van – casco / AVP-je a DIY-munkát nem zárja ki. A Társaság nem a Felhasználó biztosítója. A Társaság garage-AVP-je a Társaság kockázatát fedi, nem a Felhasználó barkácshibáját.

11. cikk · Személyi sérülés

Balesetnél a Felhasználó azonnal szól az ügyeletesnek, és tűri a 112 / Arbeidsinspectie / biztosító vizsgálatát. A helyszínt súlyos esetben nem változtatja. A kamera-felvétel bizonyíték (15. cikk). A Társaság elsősegélyt adhat; ez nem gyógyítási szerződés és nem felelősség-elismerés.

12. cikk · Környezet, hulladék, zöld infrastruktúra

Az olaj, fékfolyadék, akkumulátorsav, szűrő a Társaság kijelölt gyűjtőjébe megy, a fiókban közzétett milieu-díj ellenében. A talajba, csatornába, udvarra öntés azonnali kitiltás + kaució-forfeit + a hatósági bírság áthárítása (BAL / omgevingsdienst).

A tető-PV, az esővíz-tartály és a kijelző a Társaságé. A Felhasználó nem nyúl hozzá, nem csatlakozik rá engedély nélkül, nem követeli, hogy az óradíj a zöld miatt csökkenjen. Az esővíz WC-re és padlóra megy, nem motoröblítésre olajfogó nélkül.

13. cikk · Kamera, ANPR, adat, AVG

A Telephelyen kamerás megfigyelés van vagyon- és személyvédelem, kár- és baleset-bizonyítás céljából. Jogalap: AVG 6. cikk (1) f) jogos érdek. Tájékoztatás a bejáratnál. Megőrzés: alap 14–28 nap, incidensnél a jogvita jogerős lezárásáig. ANPR: rendszám mint személyes adat, csak beléptetés / foglalás-ellenőrzés / incidens. Nincs arcfelismerés. Nincs marketingprofil a képekből.

A Felhasználó hozzájárul, hogy a Társaság a felvételt kár- vagy baleseti ügyben a biztosítónak, a rendőrségnek, az Arbeidsinspectie-nek és a bíróságnak kiadja. A Felhasználó nem követelheti a más bay-en készült felvételt, kivéve ha ő az érintett és az AVG 15. cikke szerint jár el, és harmadik maszkírozható. Élőképet a Társaság nem ad ki WhatsApp-ra.

Adatvédelmi incidens: a Társaság az AVG 33. cikke szerint 72 órán belül az AP-hoz fordul, ha kell. A Felhasználó a privacy@ címen élhet érintetti jogaival. A DPIA a Társaság belső irata; a Felhasználó nem kapja meg egészben, ha üzleti titkot vagy más érintettet fedne fel.

14. cikk · Szoftver, fiók, tiltott használat

A GarageTech OS licenc: nem átruházható, nem sublicense-elhető, nem reverse engineer-elhető a szerzői jog (Auteurswet) által megengedett korlátokon túl. Tilos: más fiókjába belépni; a kamerát streamelni; a foglalási rendszert botolni; az árat manipulálni; a Társaság vagy más vendég adatát lementeni. Ilyen esetben a fiók azonnal megszűnik, a 80 € és a kaució a 5.3 szerint a Társaságé, a kredit elvész.

A Társaság 99%-os havi rendelkezésre állást céloz, de nem SLA-kötbér. Leállásnál manuális fallback: a már kifizetett, elmaradt bay-óra kreditre visszaíródik. További kártérítés üzleti felhasználónál kizárt, fogyasztónál a törvény szerint.

15. cikk · Bizonyítás, kamera, napló

A Társaság rendszernaplója, foglalási adatbázisa, kreditmozgása, kaució-egyenlege és a kamera időbélyeges felvétele a BW 152 Rv szellemében a Társaság állítását alátámasztó bizonyíték, amíg a Felhasználó ellenkezőjét el nem bírja. A Felhasználó saját telefonos videója nem írja felül a Társaság kameráját automatikusan, de csatolható vitában.

A Felhasználó nem távolíthatja el, nem takarhatja le, nem vakíthatja a kamerát. Ez önmagában kárnak és súlyos szerződésszegésnek minősül.

16. cikk · Fizetés, késedelem, behajtás

Fizetés: iDEAL / Stripe / a fiókban engedélyezett mód. A Társaság nem köteles készpénzt elfogadni.

Késedelem: a fizetési határidő lejártával a Felhasználó van rechtswege in verzuim (BW 6:81–6:83), külön felszólítás nélkül, ha a határidő naptárilag meghatározott.

Késedelmi kamat: fogyasztónak a wettelijke rente (6:119 BW); üzleti félnek wettelijke handelsrente (6:119a).

Behajtási költség: fogyasztónak a Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten szerinti staffel, 14 napos írásbeli fizetési felszólítás után. Üzleti félnek legalább 40 €, vagy a tényleges költség, ha magasabb és igazolt.

A Társaság a kifizetetlen fiókot zárolhatja, a jármű kiadását – ha a jármű a telephelyen van – visszatartási jog (retentierecht, BW 3:290) mellett tarthatja, arányosan, csak a lejárt díj erejéig, és nem él vissza a joggal (a jármű „túszul ejtése” a díj sokszorosáért tilos).

17. cikk · Felmondás, kitiltás, halál, cégmegszűnés

A Felhasználó bármikor felmondhat a fiókból, a 5.2 szerint. A már megkezdett ciklus díja nem törik.

A Társaság azonnal felmondhat és kitilthat: kár, erőszak, fenyegetés, csalás, tiltott munka, házirend ismételt megszegése, hamis adat, kamera-manipuláció, más vendég zaklatása. A kitiltás a Telephelyre és az OS-re is szól. A 80 € nem jár vissza. A kaució a 5. cikk szerint.

A Társaság 30 napos rendes felmondással is élhet, ha a telephelyet bezárja. Ilyenkor a fel nem használt, még le nem járt vásárolt Service Credit és a tiszta kaució visszajár. A 80 € nem.

A Felhasználó halála a szerződést megszünteti. A hagyaték a tiszta kauciót és a le nem járt vásárolt kreditet igényelheti, a 80 €-t nem. A Társaság a halotti anyakönyvi kivonatot kérheti.

18. cikk · Elállás (csak fogyasztó, távollévők között)

A BW 6:230o szerinti 14 napos herroepingsrecht a távollévők között kötött fogyasztói szerződésre él, kivéve a 6:230p kivételeket: teljesített szolgáltatás a fogyasztó előzetes, kifejezett kérésére; egyedi időpontra foglalt kapacitás (bay-sáv), ha a Társaság a kivételt a foglaláskor közli. A bay-óra lefoglalása kapacitáskötés: a Társaság a sávot másnak nem adja. Ezért a már megkezdett vagy 24 órán belüli foglalás elállással nem törölhető díjmentesen. A 80 € sorsa a 4. cikk szerint.

19. cikk · Vis maior

Vis maior: a Társaság körén kívül eső, elháríthatatlan körülmény – hálózati áram tartós kimaradása, tűz, árvíz, járványügyi hatósági zárás, háború, szankció, a híd gyártójának visszahívása, az OS elleni DDoS, amely ésszerű tartalékkal sem védhető. A Társaság a már kifizetett, elmaradt bay-órát kreditre írja. Készpénz-visszatérítés csak akkor, ha a telephely 30 napnál tovább zárva. További kár üzleti félnél kizárt.

20. cikk · Szellemi tulajdon, márka, felvétel

A GarageTech, a Smart DIY Garázs, a felület, a dokumentáció a Társaságé vagy licencbe adóé. A Felhasználó a telephelyen készített fotót / videót saját emlékezetre készítheti, de nem használhatja a Társaság lejáratására valótlán állítással, és nem teheti közzé más vendég felismerhető arcát vagy rendszámát az AVG ellenében. A „Predator AI” vagy hasonló belső kódnev marketingben nem a Felhasználó szava.

21. cikk · Módosítás

A Társaság az ÁSZF-et, a díjat, a peak-sávot módosíthatja. A változást 14 nappal korábban a fiókban és e-mailben közli. A Felhasználó a hatálybalépésig felmondhat; a tiszta kaució és a le nem járt vásárolt kredit visszajár. A hallgatás + további foglalás elfogadás. Fogyasztónál a Társaság nem módosít visszamenőleg egyoldalúan egy már kifizetett sáv árát.

22. cikk · Átruházás, beszállító

A Felhasználó a szerződést nem ruházza át a Társaság írásos engedélye nélkül. A Társaság a szerződést átruházhatja jogutódra, telephely-eladásra, átszervezésre; a Felhasználót értesíti. A Stripe, az NVR, a híd-szerviz adatfeldolgozó vagy alvállalkozó; a Társaság marad a szerződéses fél.

23. cikk · Panasz, vita, fórum

Panasz írásban 14 napon belül a történetektől. A Társaság 14 napon belül érdemben válaszol.

Fogyasztó: a Társaság nem zárja el a wettelijke bevoegdheid szerinti bíróságot. A Társaság elsődlegesen a Rechtbank Midden-Nederland (Utrecht) illetékességét köti ki üzleti felekkel. Fogyasztó a saját lakóhelye szerint is perelhet, ha a törvény így adja.

Közvetítés: a felek a per előtt 21 napot szánnak írásos egyeztetésre, kivéve ideiglenes intézkedést és bűnügyet. Ez nem zárja ki a kort gedinget.

24. cikk · Kiskapuk, amelyekre a Társaság kifejezetten nemet mond

A következő érvek nem mentesítik a Felhasználót. A lista példálózó, a kreativitás nem jutalmazandó.

- „A barátom nyomta a hidat, én csak néztem.” – a fiók tulajdonosa felel a bay-en tartózkodókért.
- „A YouTube-on így csinálták.” – nem a Társaság utasítása.
- „Nem láttam a táblát / a kamerát / az ÁSZF-et.” – a pipa és a belépés elfogadás.
- „Részeg voltam, ezért érvénytelen.” – a hídon lenni ebben az állapotban önálló szerződésszegés.
- „Csak egy percig állt a híd alatt.” – a házirend nem ismer percet.
- „A kauciót a Stripe visszavonatom.” – chargeback alaptalanul: a Társaság a teljes összeget + díjat követeli, a fiók tiltólistára kerül.
- „A feleségem / a cégem fizette, én nem szerződtem.” – aki a fiókot használja, elfogadja a feltételeket.
- „A 80 €-t akciónak hittem.” – a fizetési képernyő a szerződés.
- „Nem mondtam le, mert a mail a spambe ment.” – a fiókban is ott van a státusz.
- „A kárt a másik vendég csinálta.” – akkor annak a fiókját terheljük, ha azonosítható; addig a bay-t foglaló felel a saját zónájáért.
- „Töröltem az appot, tehát nincs szerződés.” – a szerződés nem az ikonnal él.
- „Kiskorú voltam, de a tesóm fiókját használtam.” – a fióktulajdonos és a tényleges használó egyetemlegesen.
- „A zöld áram miatt olcsóbb órát követelhetek.” – nem.
- „A kamera szerint nem én voltam, de az arcomat nem ismerheti fel a rendszer.” – a rendszám, a foglalás és a belépőkártya elég.
- „Csak teszteltem a vészleállítót, ezért esett le.” – szándékos rongálás.
- „Az ÁSZF túl hosszú, ezért nem köt.” – a BW nem ír oldalszám-maximumot; a pipa a teljes szövegre vonatkozik.
- „Hollandul nem tudok.” – a magyar / angol fordítás kényelmi; a belépéskor választott nyelvű összefoglaló és a pipa elég a lényeges terhekhez. Vita esetén holland.
- „Fogyasztó vagyok, tehát semmi sem érvényes.” – a kötelező védelem megmarad; a DIY-kockázat és a kaució-szabály attól még köti.

25. cikk · Egyetemlegesség, kíséret

A fiókot megosztó, a bay-re beengedett, a hidat kezelő minden felnőtt a Társasággal szemben egyetemlegesen felel (hoofdelijke aansprakelijkheid, BW 6:6). A Társaság bármelyiktől követelheti a teljes kaució-forfeit-et és a kárt.

26. cikk · Joglemondás, késedelem, részleges érvénytelenség

Ha a Társaság egyszer nem érvényesít egy jogot, az nem lemondás a jövőre. Írásos, kifejezett waiver kell. A 2. cikk szerinti partiële nietigheid itt is él.

27. cikk · Teljes megállapodás

Ez az ÁSZF, a Házirend, az Adatkezelési Tájékoztató, a foglaláskor látható ár és a fiókban elfogadott oktatás együtt a teljes szerződés. Szóbeli ígéret (ügyeletes, Instagram, „ma ingyen a peak”) nem módosít, csak ha a Társaság írásban megerősíti.

28. cikk · Értesítések

A fiókban megadott e-mailre küldött levél a küldés napján közöltnek minősül, ha nem jön vissza azonnali bounce. A Felhasználó 7 napon belül bejelenti a címváltozást. A Társaság címe a weboldal impresszuma.

29. cikk · Export, szankció, pénzmosás

A Társaság megtagadhatja a fiókot, ha a Felhasználó szankciós listán van, vagy a fizetés pénzmosás-gyanús. A 80 € ilyenkor is az elvégzett azonosítás ellenértéke. A Társaság a Wwft szerinti bejelentést megteheti.

30. cikk · Kárbejelentés menete

A Felhasználó a kárt azonnal, de legkésőbb a Telephely elhagyása előtt bejelenti az ügyeletesnek és a fiókban. A hallgatás + távozás vélelmezi, hogy a bay épségben volt átadva, amíg a kamera ellenkezőjét nem mutatja. A Társaság 5 munkanapon belül írásban közli, hogy a 5.3 (teljes forfeit), a 5.4 (díjlevonás) vagy a 5.2 (tiszt) ág él-e.

A Felhasználó 5 napon belül írásban ellentmondhat, és csatolhat saját bizonyítékot. Ez nem halasztja a zárolást. A Társaság 10 napon belül másodszor dönt. Utána a 23. cikk szerinti vita van hátra, nem harmadik „belső fellebbezés”.

31. cikk · Biztosítói ügy, subrogatie

Ha a Társaság vagy a Felhasználó biztosítója fizet, a biztosító a kifizetett összeg erejéig a károkozóval szembeni igényre lép (subrogatie). A Felhasználó nem köthet olyan alkut a károsulttal, amely a Társaság vagy a biztosító jogát rontja. A Felhasználó 48 órán belül átadja a kárfényképet, a rendszámot, a tanúk nevét.

A Társaság nem köteles a Felhasználó casco-ügyét vezetni. A Társaság csak a saját kötvénye szerint jár el, és a DIY-kizárást a biztosítónak valóban bejelenti.

32. cikk · EV, hibrid, gáz, LPG

A nagyfeszültségű narancs kábelhez, az inverterhez, a HV-akkucsomaghoz a Felhasználó csak akkor nyúl, ha rendelkezik az arra vonatkozó képesítéssel, és ezt az ügyeletesnek felmutatja. Ennek hiányában a munka tilos. A Társaság nem ad HV-képzést a 80 €-ért.

LPG / CNG rendszer bontása tilos a Telephelyen, kivéve a Társaság írásos, eseti engedélyét. Gázszagnál a 6. fejezet szerinti vészhelyzeti utasítás: ki a csarnokból, 112, nem kapcsolni villanyt.

33. cikk · Alkatrész, hulladék, tulajdon

A leszerelt alkatrész a Felhasználóé, ha elviszi a foglalás végéig. A bay-en hagyott alkatrész 48 óra után a Társaság hulladékának minősül, milieu-díjjal. A Társaság konténerében talált „még jó” alkatrész nem a Felhasználó zsákmánya.

A Társaság nem szavatol a Telephelyen vásárolt vagy ajánlott alkatrészért, ha azt harmadik webshopból rendelték. Közvetített vásárlásnál a Társaság csak a közvetítést vállalja.

34. cikk · Chargeback, visszaélés a fizetéssel

Az iDEAL / kártya / Stripe chargeback, ha a szolgáltatás teljesült vagy a 4-6. cikk szerinti díj jogszerűen merült fel, szerződésszegés. A Társaság a vitatott összeget + a Stripe-díjat + 40 € adminisztrációt követel, a fiókot tiltólistára teszi, és a kaucióval beszámít.

Több fiók ugyanazon személytől a chargeback vagy kitiltás kijátszására: minden fiók azonnal zár, a kauciók a 5.3 szerint a Társaságé, a Társaság a KvK / személyazonosító alapján összeköti az álneveket.

35. cikk · Ügyeletes utasítása

Az ügyeletes a Házirend és a vészhelyzet erejéig utasítást adhat: hídleállítás a vezérlőről, bay kiürítése, 112, munka leállítása. Az utasítás megtagadása súlyos szerződésszegés. Az ügyeletes nem nyúl a járműhöz, nem emel helyette, nem húz csavart. Kivétel csak életveszély: vészleállítás a hídpulton, 112. A „hogyan emeljek” kérdésre: nézd a gyártói pontokat + oktatómodul. Ez nem szerelési szerződés.

36. cikk · Nyitvatartás, belépés, távoltartás

A Telephelyre csak nyitvatartáskor, aktív foglalással vagy büfé-látogatóként lehet belépni. Gépjárművel csak a foglalásban rögzített, a fiókhoz rendelt rendszám hajthat be (6A. cikk). Eltérő vagy idegen rendszámnál az ANPR nem nyit. Zárás utáni bentmaradás jogosulatlan tartózkodás. A Társaság a kitiltott személyt házirend + onrechtmatige daad alapján távol tarthatja, szükség esetén a rendőrséggel.

37. cikk · Árak változása, csomag, ajándék

Az ajándékjegy, a kupon, a „hozott barát” akció a Társaság egyoldalúan visszavonható goodwillje, amíg be nem váltották. Beváltott kupon a feltüntetett sávban él, készpénzre nem váltható. A 80 €-ra kupon csak akkor érvényes, ha a kupon szövege ezt kifejezetten mondja.

38. cikk · Adatfajták, megőrzés

Kezelt adatok: azonosító, kapcsolat, születési dátum, rendszám, foglalás, kredit, kauciómozgás, fizetés-azonosító (nem teljes kártyaszám), kamera, ANPR, oktatás-elfogadás, panasz, kárügy. Megőrzés: pénzügyi 7 év (belasting); kárügy a jogvita + 1 év; kamera 14-28 nap; marketing csak külön hozzájárulással. A Társaság adatfeldolgozói szerződést köt a Stripe-pal és az NVR-szállítóval.

39. cikk · Fogyasztó – ami szándékosan nincs kizárva

A Társaság tudomásul veszi, hogy fogyasztóval szemben semmis különösen: a szándékosság / grove schuld kizárása; a törvényes elállás teljes elvétele a 6:230p nélkül; a bizonyítási teher törvényellenes áttolása; a fogyasztó bírósághoz

fordulásának elzárása; a Társaság egyoldalú, visszamenőleges áremelése már lefoglalt sávra. Ezeket e ÁSZF nem kíséri meg. A DIY-kockázat, a 80 €, a kaució-ágak és a no-show ettől még tarthatóak, mert a szolgáltatás jellege és az előre közlés ezt indokolja.

40. cikk · Zzp és cég

A KvK-számmal belépő fél üzleti felhasználó. A herroepingsrecht nem él. A 10.3 szerinti közvetett kár kizárása rá irányadó. A számla a megadott cégnévre megy. A járművet vezető természetes személy akkor is köteles a Házirendre, ha a fizető a cég.

41. cikk · Nyelv, fordítás, „nem értettem”

A fiók első képernyőjén nyelv választható. A lényeges terhek (80 €, 200 € három ága, saját munka kockázata, kamera) a választott nyelven, röviden is megjelennek a pipa fölött. Aki a rövidítést sem olvassa el, de pipál, a BW 6:233-6:234 szerinti tájékoztatást megkapottnak kell tekinteni a lényeges terhekre, ha a Társaság a rövidítést tényleg megjelenítette. A teljes ÁSZF attól még a szerződés része.

42. cikk · További kiskapuk

- „A kauciót kölcsönnek minősítem, kamatot akarok.” – nem kölcsön, biztosíték, kamat 0.
- „A 200 €-t részletekben fizetném, amíg nincs kár.” – a híd csak teljes kaució után él.
- „Átruháztam a fiókot a tesómra szóban.” – érvénytelen a 22. cikk nélkül.
- „A Stripe „unrecognized transaction”.” – a 34. cikk.
- „A kárt a Társaság kamerája nem vette, tehát nem történt.” – a hiányzó felvétel nem mentesít, ha tanú, kárkép vagy ügyeletes jegyzőkönyv van.
- „Csak a kormányművet néztem, a féknyereg a padlóra esett magától.” – a zóna a foglalóé.
- „A poroltót gyakorlásképp kiürítettem.” – rongálás, a poroltó pótlása + kaució-forfeit.
- „Nyitvatartáson kívül a kapu nyitva volt.” – attól még nincs engedély.
- „A 14 napos elállást a hatodik bay-óra után akarom.” – a 6:230p, a szolgáltatás teljesült.
- „Közösségi médiában addig posztolok, amíg vissza nem kapom a 80 €-t.” – a jogos kritika szabad; a zsarolás és a valótlán tényállítás ellen a Társaság fellép.
- „A cégem felszámolás alatt van, a kaució enyém.” – a tiszta kaució a jogosultat illeti, a nyitott díjat a Társaság beszámítja.
- „Kettős ÁSZF-et kaptam, a rövidebbet választom.” – a foglaláskor hatályos, fiókban tárolt verzió az irányadó.

43. cikk · Melléklet: Házirend-mag (rövid, a Telephelyre)

Zárt cipő. Nincs alkohol a hídon. Nincs gyerek a bay-en. Nincs dohány a csarnokban. Olaj tálcára. 10 perc türelmi a foglalásra. Az ügyeletes utasítása kötelező. 112-t az ügyeletes hívja, ha a Felhasználó nem képes. A Házirend teljes szövege a bejáraton van; e cikk a minimum, a bejárat tábla szigorúbb lehet.

44. cikk · Melléklet: díjak összefoglalója (2026-os induló)

Regisztráció 80 € egyszer, nem jár vissza az aktiválás után. Kaució 200 €. Előfizetés a fiókban látható, modellátlag 25 €/hó. Service Credit 18–25 €/óra sáv, peak a naptárban. No-show: a foglalt sáv kredite. Milieu a fiókban. 75 € admin a dokumentált kárügyön felül, ha a Felhasználó vitatja alaptalanul. A tábla a weboldalon a mindenkori ár; e cikk csak tájoló.

45. cikk · Záró

A szerződés a fiók törléséig vagy a 17. cikk szerinti megszűnésig tart. A megszűnés után is élnek: kaució-elszámolás, kár, vrijwaring, adat, titok, fórum, a 24. cikk tiltott érvei.

Mellékletek, amelyek e ÁSZF részét képezik, ha közzétették: Házirend; Adatkezelési Tájékoztató; Árlista és peak-tábla; Vészforgatókönyv ügyeletesnek (belső, a Felhasználóra a Házirend spejlzi).

46. cikk · Élethelyzetek – hogyan dől el

Az alábbi példák a 1–45. cikk alkalmazását mutatják. Ha a példa és a cikk ütközik, a cikk győz.

A. A Felhasználó rossz ponton emel, a küszöb meghajlik. A híd épp. Döntés: saját munka, 10.1. A küszöb a Felhasználóé. A Társaság nem javítja. Kaució megmarad, ha a híd és a padló épek.

B. A híd karja gyári hiba miatt ereszkedik, a jármű sérül. Keuring lejárt. Döntés: 10.2, Társaság / opstal / AVP. A kauciót nem forfeit-elik.

C. A Felhasználó a hidat a vészleállítóval szándékosan rángatja, a kar ütközik a másik autónak. Döntés: 5.3 + 10.1 + 25. cikk. Kaució elvesz. A másik autó kára a Felhasználóé. 200 € fölött is követelhető.

D. Három hónapja nem fizet, nem mond le. A rendszer 25 €-kat von a kaucióból. A 8. hónapban 0. Döntés: 5.4. Fiók zárol. A levont 200 € bevétel. Új kaució nélkül nincs híd.

- E. Chargeback a 80 €-ra „nem ismerem a terhelést” címen, közben négy bay-órát lehúzott. Döntés: 34. + 4. cikk. A Társaság a 80 € + órák + Stripe-díj + 40 €. Tiltólista.
- F. A 17 éves öccs a fiókkal emel. Döntés: 3. + 25. cikk. Súlyos szerződésszegés. Kaució-forfeit. A nagykorú fióktulajdonos felel.
- G. Olajat önt a padlóösszefolyóba. Döntés: 12. + 5.3. Kaució elvesz. Az omgevingsdienst bírsága áthárítva.
- H. Fogyasztó 3 nappal a fiókaktiválás után elállást ír, hídra nem állt. A pipában kérte a teljesítést, az oktatást elvégezte. Döntés: 4. + 18. A 80 € a megkezdett és teljesített fiók szolgáltatásé. A kaució tiszta, visszajár.
- I. Ugyanez, de a fiók nem aktiválódott, oktatás nincs, csak a 80 € levonódott. Döntés: 14 napon belül a 80 € visszajár, mert a teljesítés nem ment teljesedésbe.
- J. A Felhasználó a kamerát ronggyal takarja, „magánszféra”. Döntés: 13. + 15. Súlyos szerződésszegés, kaució-forfeit, kitiltás.
- K. Szoftverállás 3 óra, a foglalás elmarad. Döntés: 14. cikk. Kredit vissza. További kár üzleti félnél nincs.
- L. A Felhasználó a peak-sávban bent marad 40 percet. A következő vendég vár. Döntés: túlóra a peak-áron, a következő vendég kreditet vagy sávot kap. Ismétlődésnél kitiltás.
- M. ZSP számlát kér a cégére, a kárt „a kft. viseli”, a magánfiók üres. Döntés: 40. + 25. A vezető természetes személy és a cég egyetemleges a házirendre és a kárra.
- N. A Felhasználó halála. A család a 80 €-t és a kauciót kéri. Döntés: 17. A 80 € nem jár. A tiszta kaució és a le nem járt vásárolt kredit a hagyatéka.
- O. „Az ÁSZF-et nem olvastam, túl hosszú.” Döntés: 24. + 41. A pipa + a rövid teherlista elég a 80/200/saját munka/kamera lényegéhez.

47. cikk · Hatálybalépés

Ez a 1.0-DRAFT a Társaság ügyvédjének ellenjegyzése és a holland nyelvű véglegesítés után lép hatályba, a fiókban közzétett dátummal. Addig a Társaság nem hivatkozik rá harmadikkal szemben úgy, mintha ellenjegyzett okirat volna. A projekt belső tervezése ettől a szövegtől indul.

Elfogadó nyilatkozat (a pipa szövege). „Elmúltam 18 éves. Elolvastam a holland jog alá tartozó ÁSZF-et, a Házirendet és az Adatkezelési Tájékoztatót. Értem, hogy a 80 € regisztráció (benne az első jármű) nem jár vissza a fiók aktiválása után; hogy minden további jármű 40 €, nem jár vissza; hogy más vagy idegen rendszámú autó nem jöhet be, és a bay-ben csak a foglalt rendszám állhat; hogy a 200 € kaució kár esetén egészben a Társaságé; hogy ha nem mondom le az előfizetést, de nem fizetek, a díjat a kaucióból vonják, amíg tart; hogy a járművön végzett munka az én kockázatom; hogy a Társaság nem nyúl az autómhoz; hogy a telephelyen kamera van. Kérem a szolgáltatás megkezdését a 14 napos elállási idő alatt is.”

Hivatkozott keretek: BW 3:41, 3:290, 6:6, 6:81–83, 6:91, 6:119 / 6:119a, 6:127, 6:162, 6:173, 6:174, 6:230g–6:230z, 6:236–6:237, 6:185 sz. productaansprakelijkheid; AVG 6, 15, 33; Arbowet gondossági elv; Besluit BIK / incassokosten; NEN-EN 1493; Auteurswet; Róma I. 6. cikk. A felsorolás a záradékok indoka, nem tankönyv.